

Verkaufshelfer mit Sprachförderung für Migranten

Maßnahmeart	Weiterbildung (modular)
Abschluss	Verkaufshelfer Zertifikat vom ABW
Dauer	ca. 12 Wochen (inkl. 2 Wochen Betriebspraktikum)



- Voraussetzungen: Personen mit Migrationshintergrund, insbesondere:
- arbeitssuchende Asylbewerber und Geduldete mit Arbeitsmarktzugang aus dem Rechtskreis SGB II und SGB III
 - bis zum 31.12.2018: Asylbewerber mit guter Bleibeperspektive (Stand 11/2015 – nur Eritrea, Irak, Iran und Syrien), die eine Aufenthaltsgestattung nach dem Asylgesetz bzw. eine Bescheinigung über die Meldung als Asylsuchender (BüWA) besitzen und aufgrund des § 61 des Asylgesetzes keine Erwerbs-tätigkeit ausüben dürfen
 - Asylberechtigte und anerkannte Flüchtlinge, bei denen die Voraussetzungen des § 7 SGB II erfüllt sind
 - Sprachkenntnisse: Grundkenntnisse Deutsch in Wort und Schrift

Zertifizierungsnummer C 42591 696-6

Lehr- und Lerninhalte

berufsbezogenes Deutsch (evtl. zum Erwerb eines höheren Sprachniveaus)

- Produktbeschreibungen lesen
- Produktbeschreibungssymbole erklären
- Begriffe Warensortiment/ Warenkunde
- Begriffe der Qualitätseigenschaften sprechen/schreiben
- Hinweise zu Garantieleistungen geben
- Reklamationen erfassen und protokollieren

Berufspraktische Fähigkeiten

- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Information und Kommunikation
- Warensortiment/ Warenkunde
- Grundlagen Beratung und Verkauf
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
- Warenwirtschaft

Ansprechpartner

André Wittmiß, Fortbildung und Umschulung

Tel. 03331 296979-12
Fax 03331 296979-77
Mail wittmiss@abw-ang.de

ABW GmbH, An der MTS 7, 16278 Angermünde www.abw-ang.de

