

## Weiterbildung Hotel- und Gastgewerbe inkl. Fachdeutsch

Maßnahmeart	Weiterbildung
Abschluss	-ABW-Zertifikat -Kassenschein -Belehrungs-Bescheinigung des Gesundheitsamtes
Dauer	ca. 12 Monate (inkl. 4 Wochen Betriebspraktikum)
Voraussetzungen:	Grundkenntnisse Deutsch in Wort und Schrift
Zertifizierungsnummer	C 42940 832 - 8



### Lehr- und Lerninhalte

#### Berufspraktische Fähigkeiten

- Kernkompetenzen
  - Anrichten (Lebensmittel)
  - Etagen-, Zimmerdienst
  - Gästebetreuung
  - Getränkeausgabe, -büfett
  - Magazinverwaltung (Hotel)
  - Speiseausgabe, -büfett
  - Belehrung nach Infektionsschutzgesetz (Gesundheitszeugnis)
  - Kassieren
- Zusatzkompetenzen
  - Abrechnung
  - Bankett (Veranstaltungsabteilung - Organis. und Service)
  - Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
  - Frühstücksservice
  - Hotelempfang
  - Housekeeping
  - Reservierung (Hotel- und Gaststättengewerbe)
  - Restaurantservice
  - Servieren
  - Speisen zubereiten und anrichten
  - Tisch- und Tafeldekoration

#### Sprach- und Kommunikationsförderung

- Fachbegriffe und Termini
- Gebrauchsanweisungen lesen und verstehen
- Branchenspezifische Formulare lesen und ausfüllen
- Kundenkommunikation
- Berufsspezifische Kommunikation mit Kollegen und Vorgesetzten

#### Ansprechpartner

André Wittmiß, Fortbildung und Umschulung

Tel. 03331 296979-12  
Fax 03331 296979-77  
Mail wittmiss@abw-ang.de