

Weiterbildung Lager/Handel inkl. Fachdeutsch

Maßnahmeart	Weiterbildung
Abschluss	-ABW-Zertifikat -Kassenschein -Belehrungs-Bescheinigung des Gesundheitsamtes
Dauer	ca. 12 Monate (inkl. 4 Wochen Betriebspraktikum)
Voraussetzungen:	Grundkenntnisse Deutsch in Wort und Schrift
Zertifizierungsnummer	C 42940 832 - 10



Lehr- und Lerninhalte

Berufspraktische Fähigkeiten

- Kernkompetenzen Lager/Transport:
 - Beladen, Entladen
 - Inventur
 - Kommissionieren
 - Kurierdienst
 - Lagerarbeit
 - Sortieren
 - Speditions-, Lieferverkehr
 - Stückgut
 - Transport
 - Verpacken
 - Versand
 - Warenlieferung, Warenzustellung
- Kernkompetenzen Verkauf
 - Information und Kommunikation
 - Warensortiment/ Warenkunde
 - Grundlagen Beratung und Verkauf
 - Servicebereich Kasse
 - Marketinggrundlagen
 - Warenwirtschaft



Sprach- und Kommunikationsförderung

- Fachbegriffe und Termini
- Gebrauchsanweisungen lesen und verstehen
- Branchenspezifische Formulare lesen und ausfüllen
- Kundenkommunikation
- Berufsspezifische Kommunikation mit Kollegen und Vorgesetzten

Ansprechpartner

André Wittmiß, Fortbildung und Umschulung

Tel. 03331 296979-12
Fax 03331 296979-77
Mail wittmiss@abw-ang.de